

1. Offertes
Al onze aanbiedingen en adviezen zijn geheel vrijblijvend. Opgegeven prijzen, hoeveelheden, levertijden en leveringsmogelijkheden zijn slechts informatief.
2. Het aangaan van overeenkomsten
Overeenkomsten worden aangegaan door acceptatie van onze schriftelijke offerte. Afwijkingen van de offerte zijn voor ons eerst bindend na schriftelijke bevestiging onzerzijds. Voor mondeling toezeggingen gedaan door ons personeel geldt hetzelfde.
3. Levertijden
Indien een levertijd is overeengekomen gaat deze niet in alvorens alle relevante gegevens in ons bezit zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht. Overschrijding van de opgegeven levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de afnemer c.q. opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, de ontvangst of de betaling der goederen te weigeren en/of vergoeding van enige directe of indirecte schade, door hem of door derden geleden, te eisen.
4. Uitlevering
Indien een overeenkomst betrekking heeft op meerdere goederen kan de levering naar onze keuze voor het geheel of bij gedeelten plaats vinden. Bij gedeeltelijke levering is de afnemer c.q. opdrachtgever gehouden de daarop betrekking hebbende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
5. Overmacht
Bij overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Wij zijn in dat geval verplicht te leveren c.q. de overeengekomen diensten te verrichten zodra dit mogelijk is. Met overmacht worden gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan wij ons bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen of plegen te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: Bedrijfs-, verkeers- en/of transportstoringen, storingen in de aflevering van gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, arbeiderstekort, werkstakingen, uitsluitingen, belemmering door derden, enz. Indien wij bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan zijn wij gerechtigd het reeds geleverde c.q. de diensten welke reeds zijn verleend afzonderlijk te factureren en is de afnemer c.q. opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
6. Prijzen
Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bekende prijsbepalende factoren. Wij zijn te allen tijde bevoegd om de prijzen aan te passen aan eventuele in het tijdvak tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering c.q. de betaling optredende wijzigingen in deze prijsbepalende factoren, zoals van grondstoffenprijzen, lonen, valutawisselkoersen en van overheidswege opgelegde heffingen. Indien tevens dienstverlening is overeengekomen zijn wij bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met meerdere op zwaardere werkzaamheden dan voorzien of vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. In de gevallen waarin de verhogingen van de prijs binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst van dien aard zijn dat deze voor de afnemer/opdrachtgever zodanig bezwarend zijn dat van hem redelijkerwijze niet meer verlangd kan worden dat hij aan de overeenkomst gehouden wordt, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden. Hij kan van dit recht slechts gebruik maken door een schriftelijke mededeling binnen 7 dagen na ontvangst van ons bericht waarin de prijswijziging is aangekondigd.
7. Betaling
Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of compensatie, tenzij op de facturen anders is vermeld. Bij overschrijding van de betalingstermijn en in alle andere gevallen dat wij ons genoodzaakt zien ter verzekering van onze rechten maatregelen te nemen in of buiten rechte komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de afnemer c.q. opdrachtgever. In alle gevallen kan voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag in rekening worden gebracht, overeenkomstig het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Belopen de buitengerechtelijke incassokosten meer dan dit bedrag dan dienen deze op verzoek van de afnemer door overlegging van bescheiden te worden bewezen. Indien achteraf in een langere kredietgeving dan 14 dagen na factuurdatum wordt toegestemd of deze door de afnemer/opdrachtgever wordt opgenomen, zal de afnemer c.q. opdrachtgever zonder dat aanmaning is vereist voor elke maand (of gedeelte van een maand) van de kredietgeving een rente gelijk aan de wettelijke verpagingsrente dienen te vergoeden. De afnemer c.q. opdrachtgever is in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn ook zonder dat ingebrekestelling heeft plaats gevonden. Van betaling is pas sprake vanaf het moment dat wij de vrije beschikking over het betaalde bedrag hebben verkregen. Wordt op rekening geleverd dan is de afnemer c.q. opdrachtgever gebonden aan onze boekingen en wel in die zin dat hij, behoudens tegenbewijs, deze boekingen als juist zal hebben te erkennen. Iedere betaling wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering te verrekenen met door ons uit welken hoofde dan ook te verrichten betalingen. Indien de afnemer c.q. opdrachtgever met enige betaling jegens ons in gebreke is, zijn al onze openstaande vorderingen direct opeisbaar en hebben wij het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst en eventueel andere lopende overeenkomsten op te schorten, of deze voor zover niet uitgevoerd, te annuleren, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
8. Kredietwaardigheid van de afnemer c.q. opdrachtgever
Wij hebben steeds het recht de -verdere- uitvoering van enige overeenkomst op te schorten wegens redelijke twijfel aan de kredietwaardigheid van de afnemer c.q. Opdrachtgever (bijvoorbeeld blijvende uit niet of te late betaling van andere transacties) en in dat geval het stellen van zekerheid in de vorm van een bankgarantie of anderszins, te verlangen.
9. Transportrisico
Alle goederen en materialen zijn vanaf het ogenblik van afzending voor risico van afnemer c.q. opdrachtgever. Ook indien francolevering overeengekomen is, is de afnemer c.q. opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (zoals transport, brand-, waterschade, diefstal of verduistering) tijdens het vervoer door de goederen geleden. De afnemer c.q. opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.
10. Eigendomsvoorbehoud
Door ons geleverde goederen blijven tot aan volledige betaling van onze vorderingen, en ingeval in rekening- courant wordt geleverd tot aan vereffening van het eventueel te last van de afnemer komend saldo, ons eigendom, met dien verstande dat de afnemer c.q. opdrachtgever aansprakelijkheid en risico voor het geleverde draagt vanaf het moment dat dit te zijner dispositie is gesteld. Gemonteerde goederen mogen door ons worden weggehaald, tenzij de demontage niet zonder aanmerkelijke schade kan geschieden.
11. Reclame
Reclames, waaronder worden verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of wegens andere oorzaken kunnen slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen acht dagen na ontvangst der goederen. Het in behandeling nemen van een reclame laat de betalingsverplichting onverlet.
12. Garanties
Onze garantie op door ons geleverde apparatuur en gebruiksgoederen gaat nooit verder dan de fabrieksgarantie. Dit geldt zowel voor de garantietermijn al voor de inhoud van de garantie. Beroep op de garantie dient binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk te onzer kennis worden gebracht en voor zover wij zulks nodig oordelen, dient het betrokken onderdeel terstond vrachtfrij aan ons te worden opgezonden. Door het verstrijken van de garantietermijn eindigt iedere verplichting tot vrijwaring alsmede, iedere aansprakelijkheid en elke andere verplichting die wij mochten hebben tegenover de afnemer c.q. opdrachtgever. Ten aanzien van door ons geleverde cosmetica en soortgelijke producten wordt geen garantie verstrekt. De aansprakelijkheid voor kwaliteit en houdbaarheid ligt bij de producenten. Wij zijn tot geen enkele vrijwaring jegens de afnemer c.q. opdrachtgever gehouden. De hierboven vermelde garantie met betrekking tot herstellen of gratis leveren van nieuwe onderdelen omvat niet de arbeidskosten. Deze komen dus voor rekening van de afnemer c.q. opdrachtgever.
13. Aansprakelijkheid
Onze aansprakelijkheid uit hoofde van alle overeenkomsten betreffende door ons geleverde goederen is beperkt tot kosteloze reparatie of aanpassing van de goederen of – indien daartoe aanleiding is- kosteloze herleving van gelijke goederen. Alleen schade aan de goederen zelf komt voor vergoeding in aanmerking. Vergoeding van indirecte schade is altijd uitgesloten.
14. Vrijwaring
De afnemer c.q. opdrachtgever dient ons te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid welke op ons jegens derden zou kunnen rusten met betrekking tot door ons geleverde goederen of door ons verleende diensten.
15. Verstrekte gegevens
Alle afbeeldingen en omschrijvingen, catalogi, tekeningen, maat en gewichtsopgaven, welke wij verstrekken, dienen slechts ter verduidelijking en zijn voor ons niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is vermeld.
16. Gegeven adviezen
Onze adviezen worden naar beste kennis van zaken gegeven. Wij aanvaarden echter geen aansprakelijkheid voor gegeven adviezen. Ons advies kan de afnemer c.q. opdrachtgever nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren goederen op hun geschiktheid voor het beoogde doel.
17. Afwijkende condities
Afwijkende condities zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk schriftelijk door ons bevestigd. Indien wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende condities, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze voorwaarden voor het overige van kracht.
18. Geschillen
Op alle geschillen is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In zaken die tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag bevoegd daarvan kennis te nemen. Voor incasso van vorderingen onzerzijds kunnen wij ook de rechter van de woonplaats van onze wederpartij adieren.